



**PRANEŠTI AR NEPRANEŠTI,  
PRANEŠTI AR NEPRANEŠTI...**

**KAS PADĖTŲ APSISPREŠTI?**



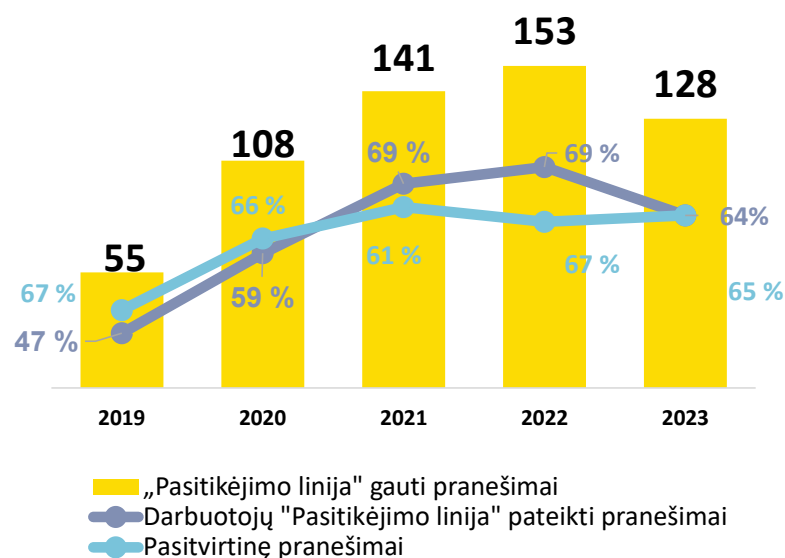
Saugos ir prevencijos departamento  
vadovas Andrius Varnelis

2024-06-04

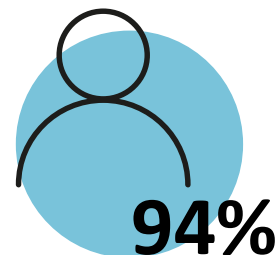




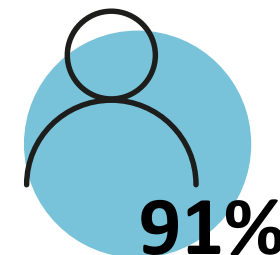
# PASITIKĖJIMO LINIJOS VEIKSMINGUMAS LP



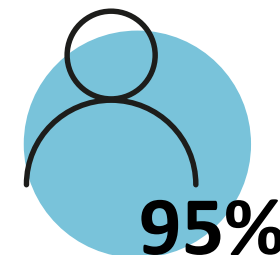
## 2023 m. apklausos apie Pranešimų kanalą duomenys



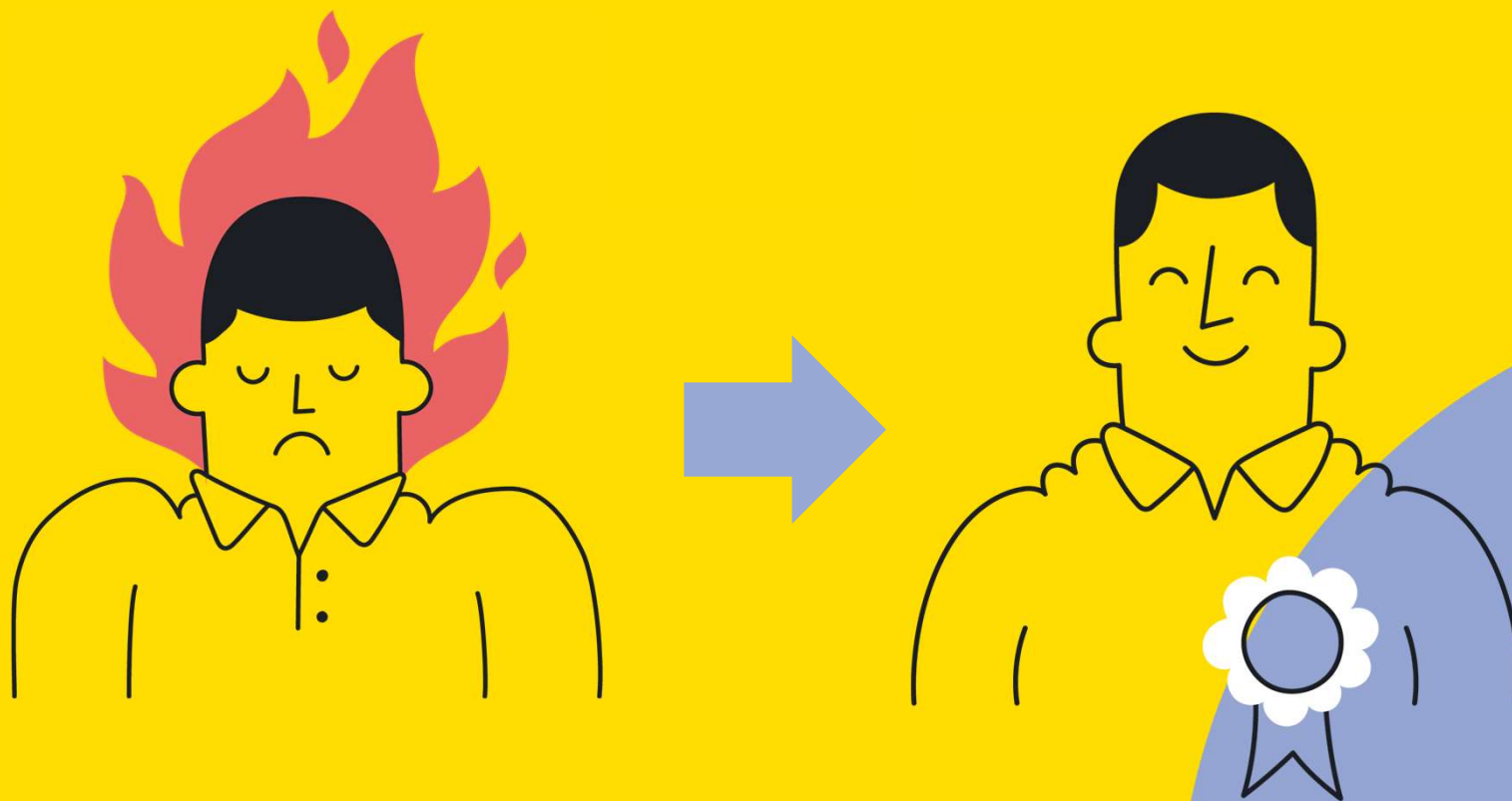
Darbuotojų žino, kam reikia pranešti apie galimus pažeidimus



Darbuotojų sutinka su teiginiu – „pranešus apie korupciją Lietuvos pašte būtų užtikrinamas pranešėjo konfidencialumas“



Darbuotojų sutinka su teiginiu – „paaiškėjus apie galimą korupciją, atvejis Lietuvos pašte būtų tinkamai ištirtas ir įvertintas“



SKUNDIKAS ar PILIETIŠKAS PRANEŠĖJAS

# KAS PADEDA APSISPREŽTI?

---

# 1.

## Aiškus ir stiprus antikorupcinis fonas bendrovėje





**Ekspertas**



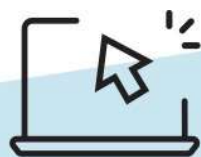
**Įsitraukusi  
komanda**

**2.**

**Komanda ir  
kompetencija  
bendrovės  
antikorupcijos  
vadybos sistemos  
kūrimui ir  
prižiūrėjimui**

# 3.

## Švietėjiška veikla



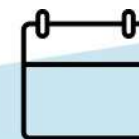
Infonetas



Pašto  
pulsas



Pašto  
balsas



Naujokų  
diena



Antikorupcinė  
mokymo  
programa ir  
testas



Darbuotojų  
apklausos



Naujienlaiškis



Kasdieniai  
konsultavimai



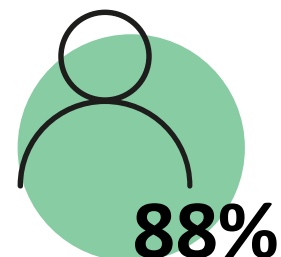
# 3.

## Švietėjiška veikla

SIEKIS:



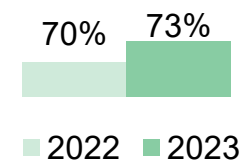
Darbuotojų nurodė, kad Lietuvos pašte periodiškai komunikuoja darbuotojams antikorupcinės veiklos klausimais.



Darbuotojų teigė, kad pastebėjęs korupciją darbe apie tai praneštų asmenims, Lietuvos pašte atsakingiems už korupcijos prevenciją.



Darbuotojai, žinantys apie Lietuvos pašte vykdomas korupcijos prevencijos Priemonės.



Pasitikėjimo linija – patikimas ir saugus pranešimų apie galimus pažeidimus kanalas



Jau treji metai, kaip Lietuvos pašte veikia vidinis pranešimų kanalas – Pasitikėjimo linija.

Pasitikėjimo linija darbuotojai gali pranešti apie Lietuvos paštą:

- galbūt rengiamą, daromą ar padarytą nusikalstamą veiką,
- administracinį nusižengimą,
- tarnybinį nusižengimą ar darbo pareigų pažeidimą,
- galimus aplinkosaugos pažeidimus,
- patiriamą diskriminaciją ar nurodymą diskriminuoti, priekabiavimą, psichologinį smurtą,
- šiurkštų privalomų profesinės etikos normų pažeidimą,
- kitą, grėsmę viešajam interesui keliantį arba jį pažeidžiantį teisės pažeidimą, ap kurį sužino iš savo turimų ar turėtų darbo arba sutartinių santykių su Lietuvos paštu, galimai korupcijos požymių turintį darbuotojų elgesį (iš Jūsų buvo reikalaujamas kyšis ar kitaip buvo leista suprasti, kad reikia atsilųginti; turite įtarimų, kad pirkimai vykdomi neskaidriai; manote, kad proteguojami konkretūs asmenys, ar švaistomas Lietuvos pašto turtas ir pan.).

Jau kelerius metus Saugos ir prevencijos departamentas atlieka anoniminę darbuotojų apklausą.

Sukurtoje skaidrumo aplinkoje Saugos ir prevencijos departamento vadovas kviečia žengti dar drąsesnius žingsnius!



Š. m. rugsėjo pabaigoje bendrovėje trečius metus iš eilės vykdytos anoniminės tolerancijos korupcijai apklausos rezultatai parodė stiprų darbuotojų antikorporacinį sąmoningumą. Beveik visi iš 546 dalyvavusių apklausoje nurodė žinantys, kas yra korupcija, kokių būdu apie ją pranešti. Atsakiusieji sutinka su teiginiu, kad pranešus būtų užtikrintas konfidencialumas, o indikuoti atvejai būtų tinkamai ištirti ir įvertinti. Net 84 proc. darbuotojų per pastaruosius 2 metus jaučia teigiamą pokytį Lietuvos pašte.

Nenuostabu, kad dėl to jaučiamas labai didelis aktyvumas naudojantis įdiegta Pasitikėjimo linija, kuria suteikiama galimybė saugiai, patogiai ir nesibaiminant pranešti apie galimus pažeidimus. Efektyvi Pasitikėjimo linija ir gaunami pranešimai leidžia laikui

teisingai vykdytos anoniminės apklausos metu be kitų klausimų kolegų taip pat patvirtinti:

ar jie žino, kam reikia pranešti apie pastebėtus pažeidimus; 95 proc. nurodė, kad žino.

ar jie sutinka su teiginiu, kad „pranešus apie korupciją Lietuvos pašte būtų užtikrinamas pranešėjo konfidencialumas“; 93 proc. darbuotojų nurodė, kad sutinka.

# 4.

## Aktyvi komunikacija apie Pasitikėjimo linijos veikimą ir jos tikslą



### SAUGOS IR PREVENCIJOS DEPARTAMENTO ŽINIOS

2020-02-26

Mieli Kolegos,

2019 m. sausio mėn. naujai įsigaliojusios Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo (toliau – Įstatymas) nuostatos įtvirtino asmenų, pateikusių informaciją apie pažeidimą įstaigoje, su kuria juos sieja ar siejo tarnybos ar darbo santykiai arba sutartiniai santykiai, apsaugos mechanizmą. Įstatymas taip pat nustato apie pažeidimus įstaigose pranešusių asmenų teises ir pareigas, jų teises apsaugos pagrindus ir formas, taip pat šių asmenų apsaugos, skatinimo ir pagalbos jiems priemones, siekiant sudaryti tinkamas galimybes pranešti apie teisės pažeidimus, keliančius grėsmę viešajam interesui arba jį pažeidžiantiems asmenis, užtikrinti tokių pažeidimų prevenciją ir atskleidimą.

Asmuo informaciją apie pažeidimą gali pateikti:

- ☒ 1) įstaigoje per vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą;
- ☒ 2) kompetentingai institucijai (Generalinei prokuratūrai) tiesiogiai;
- ☒ 3) viešai.

Pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimas Lietuvos pašte

2019 m. gruodžio mėn. Lietuvos pašte, įgyvendinant Įstatymo nuostatas, patvirtintas informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašas (toliau – Tvaros aprašas), nustatantis informacijos apie Lietuvos pašte galbūt rengiamus, daromus ar padarytus pažeidimus pateikimo, priėmimo, vertinimo ir su tuo susijusių sprendimų priėmimo tvarką.

Vidinis kanalas Lietuvos pašto darbuotojams

Lietuvos pašte veikianti Pasitikėjimo linija yra vidinis informacijos apie pažeidimus bendrovėje teikimo kanalas. Juo saugiai galite pranešti apie Jums žinomus Lietuvos pašte galimai vykstančius ar vykusių pažeidimus.

Informaciją apie pažeidimus teikiama siekiant apsaugoti viešąjį interesą, o informaciją apie pažeidimus

korespondencijai gauti, ryšiui palaikyti: duomenis apie žinomus pažeidimo įrodininkus; jei įmanoma, pateikti bet kokius turimus duomenis, dokumentus ar informaciją, atskleidžiančią pažeidimo požymius.

Kompetentingas subjektas – Saugos ir prevencijos departamento įgalioti darbuotojai

Saugos ir prevencijos departamento Prevencijos ir tyrimų grupė priima, registruoja, vertina ir taria Pasitikėjimo linija gautą informaciją apie pažeidimus, užtikrina besikreipiančių informacijos teikėjų konfidencialumą, esant informacijos teikėjo valiai tapti pranešėju, perduoda informaciją kompetentingai institucijai.

Kam galima pateikti informaciją apie galimus pažeidimus?

Informaciją galima pateikti tiesiogiai kompetentingam subjektui – bendrovės Saugos ir prevencijos departamento įgaliotoms darbuotojoms. Dėl



95 %

Darbuotojų žino, kam pranešti apie galimus pažeidimus



93 %

Darbuotojų sutinka su teiginiu – „pranešus apie korupciją Lietuvos pašte būtų užtikrinamas pranešėjo konfidencialumas“

rais metais pastebime didėjantį darbuotojų pranešimų skaičių. Dėl to pranešimų būna iš mūsų kolegų, o tai rodo, kad Pasitikėjimo linija yra saugus ir patikimas kanalas.

# 5.

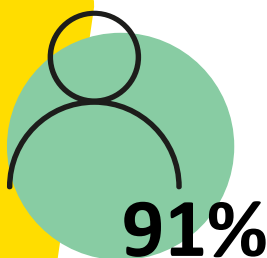
**Laisvas ir  
patogus  
pranešimo  
būdas**



REAGUOJAME

ĮVERTINAME

IŠTIRIAME



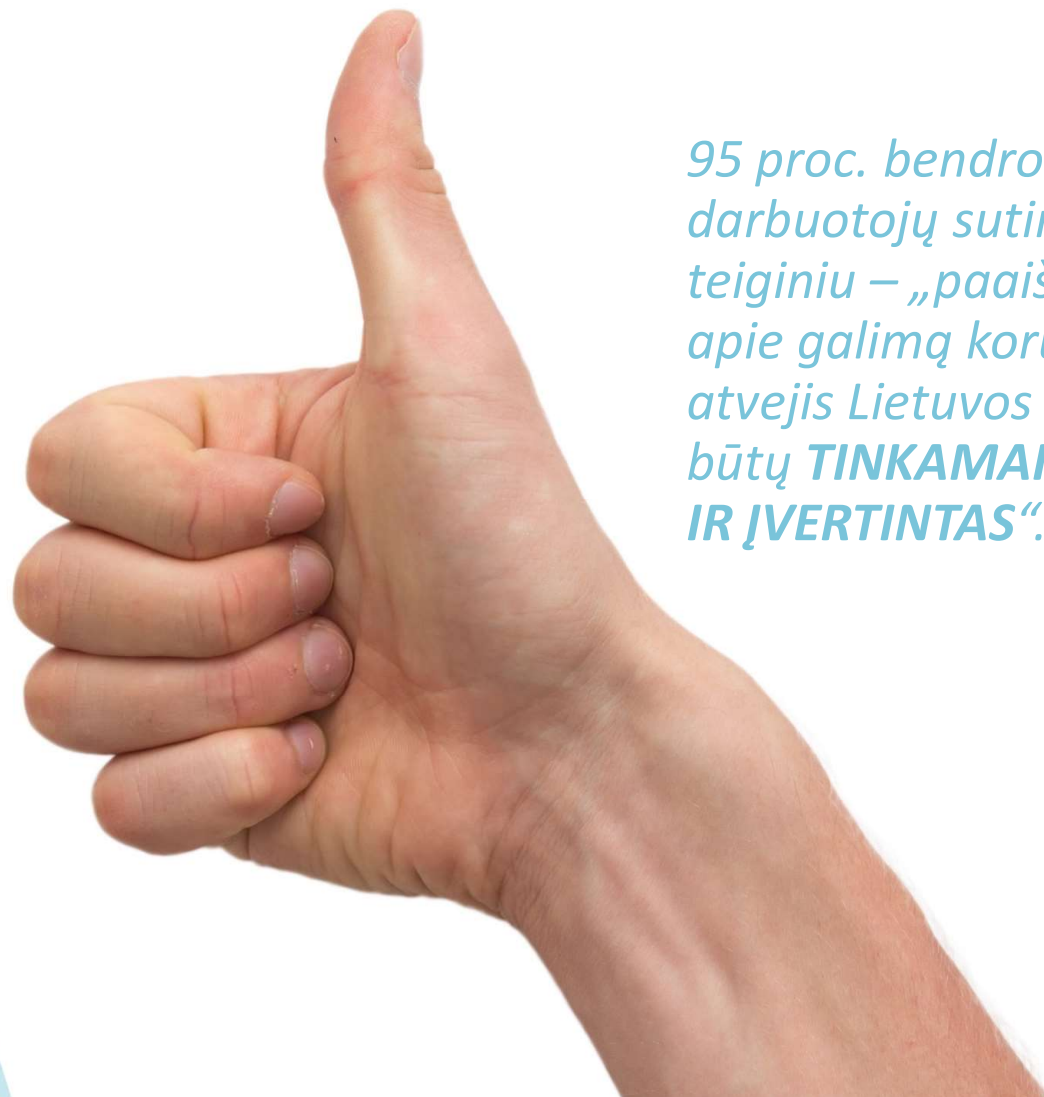
Darbuotojų sutinka su teiginiu  
– „pranešus apie korupciją  
Lietuvos pašte būtų  
užtikrinamas pranešėjo  
konfidencialumas”

6.

**Pasitikėjimas tais,  
kurie prižiūri  
Pasitikėjimo liniją ir  
reaguoja į gautus  
pranešimus**

# 7.

**Pokyčio po  
pateikto  
pranešimo  
vyksmas**



*95 proc. bendrovės  
darbuotojų sutinka su  
teiginiu – „paaiškėjus  
apie galimą korupciją,  
atvejis Lietuvos pašte  
būtų **TINKAMAI IŠTIRTAS  
IR ĮVERTINTAS**“.*



# SEPTYNI INDIKATORIAI PADĖSIANTYS APSISPREŠTI

- Aiškus ir stiprus antikorupcinis fonas bendrovėje
- Komanda ir kompetencija bendrovės antikorupcijos vadybos sistemos kūrimui ir prižiūrėjimui
- Švietėjiška veikla
- Aktyvi komunikacija apie Pasitikėjimo linijos veikimą ir jos tikslą
- Laisvas ir patogus pranešimo būdas
- Pasitikėjimas tais, kurie prižiūri Pasitikėjimo liniją ir reaguoja į gautus pranešimus
- Pokyčio po pateikto pranešimo vyksmas





# AČIŲ UŽ DĖMESĮ

Saugos ir prevencijos departamento  
vadovas Andrius Varnelis  
2024-06-04